



SERVIÇO AUTÔNOMO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO
RUA DOS IMIGRANTES, Nº 356 CENTRO NOVA TRENTO-SC
CNPJ: 95.785.267/0001-48 - INSCRIÇÃO ESTADUAL: ISENTA
Fone: (48) 3267-0380 - e-mail: samae@novatrento.sc.gov.br

1. DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA

Órgão Requisitante: Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto - SAMAE
Setor requisitante: Setor Administrativo
Responsável pela Demanda: Emiliana S. D. Zanandrea Matrícula: 53 E-mail: contabilidade@samaenovatrento.com.br Telefone: 48 3267-0380
Indicação do Gestor do Contrato (§ 3º do art. 7º e art. 117 da Lei nº 14.133/2021) Nome do Gestor do Contrato: Cleiton Zemke Matrícula: 154 E-mail: contabilidade@samaenovatrento.com.br Telefone: 48 3267-0380
Indicação do Fiscal do Contrato (§ 3º do art. 7º e art. 117 da Lei nº 14.133/2021) Nome do Fiscal do Contrato: Carlos Henrique Piazza Matrícula: 25 E-mail: contabilidade@samaenovatrento.com.br Telefone: 48 3267-0380
1. Objeto: Contratação de empresa especializada em administração de web site, contemplando os serviços técnicos na área de tecnologia da informação e gerenciamento de projetos; hospedagem com certificação ssl, licença de uso de suporte de sistema website com manutenção corretiva e sistema de segurança ao banco de dados do site, suporte para cadastro de até 50 itens mensais como (avisos de interrupções, licitações, contas públicas e outros e 30 contas de e-mails institucional., visando atender às necessidades do Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto – SAMAE da cidade de Nova Trento-Sc.
2. Valor Estimado da contratação: O valor estimado da contratação não foi previsto Plano de Contratação Anual –PCA.
• Justificativa da necessidade da contratação e resultados pretendidos • Justificativa A necessidade da pretendida contratação reside no fato de que é preciso manter um endereço eletrônico na “web” onde o SAMAE possa interagir com seus consumidores e cidadãos em geral, bem como para seja atendido o princípio da publicidade que se aplica a todos os órgãos públicos. No site oficial, o SAMAE publica suas atas, decretos, portarias, resoluções, editais de licitação e contratos administrativos. Também é ali que divulga suas ações, difunde boas práticas relacionadas ao descarte correto de cada tipo de resíduo e informa sobre as formas de ser contactado. Portanto, o objetivo da contratação é disponibilizar à população o mais amplo acesso à informações, permitindo transparência pública, agilidade e eficiência na entrega de serviços.
3.2. Resultados pretendidos:



SERVIÇO AUTÔNOMO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO

RUA DOS IMIGRANTES, Nº 356 CENTRO NOVA TRENTO-SC

CNPJ: 95.785.267/0001-48 - INSCRIÇÃO ESTADUAL: ISENTA

Fone: (48) 3267-0380 - e-mail: samae@novatrento.sc.gov.br

Com a contratação de empresa especializada em administração de website, espera-se alcançar os seguintes resultados para o Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto (SAMAE) de Nova Trento – SC:

1. **Melhoria da Presença Digital Institucional**
Garantir que o site institucional do SAMAE esteja sempre atualizado, funcional e visualmente adequado, refletindo a identidade da autarquia e proporcionando uma experiência positiva aos cidadãos.
2. **Estabilidade e Segurança da Plataforma**
Assegurar a hospedagem do site com certificação SSL, bem como a implementação de sistemas de segurança robustos, especialmente no que se refere à proteção do banco de dados, garantindo confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações.
3. **Manutenção Técnica Contínua**
Realizar manutenção corretiva e preventiva no sistema do site, garantindo o funcionamento adequado de todas as funcionalidades, com correção de falhas técnicas em tempo hábil e suporte técnico especializado.
4. **Gerenciamento de Conteúdo Atualizado e Relevante**
Garantir a publicação mensal de até 50 itens informativos como avisos, interrupções no fornecimento, licitações, publicações de contas públicas, entre outros, de forma clara e acessível à população.
5. **Eficiência no Gerenciamento de Projetos e Demandas**
Disponibilizar suporte técnico especializado para o gerenciamento de projetos e soluções tecnológicas ligadas ao site, promovendo agilidade na execução de melhorias e inovações necessárias.
6. **Infraestrutura de Comunicação Institucional**
Disponibilizar e manter operacional até 30 contas de e-mail institucionais, com suporte técnico, visando aprimorar a comunicação interna e externa do SAMAE.



SERVIÇO AUTÔNOMO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO

RUA DOS IMIGRANTES, Nº 356 CENTRO NOVA TRENTO-SC

CNPJ: 95.785.267/0001-48 - INSCRIÇÃO ESTADUAL: ISENTA

Fone: (48) 3267-0380 - e-mail: samae@novatrento.sc.gov.br

7. Conformidade com a Legislação Vigente

Assegurar que todos os serviços prestados estejam em conformidade com a legislação aplicável, especialmente em relação à transparência pública, à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e às exigências legais de publicidade dos atos públicos.

4. Descrições e quantidades

Os valores foram levantados sobre análise de preços de contratações públicas similares realizadas por outros órgãos e entidades da Administração;

5. Previsão de data em que vai ser ASSINADO o Instrumento Contratual: Aproximadamente 11 de Junho de 2025.

6. Prazo/Condições/Forma de Pagamento: O pagamento ocorrerá no 5º (quinto) dia após entrega NF no Departamento de Contabilidade.

7. Prazo de Entrega, Local da Prestação dos Serviços/Entrega dos Bens:

Nas instalações do Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto – SAMAE de Nova Trento. A prestação de Serviço do Objeto acima mencionada poderá ser realizado de forma remota mediante a comunicação e autorização do setor responsável.

8. Dotação Orçamentária: 6.3.3.90.1.501.7000.301

9. Vigência do Contrato/Ata de Registro: 1 (um) ano, contados a partir da assinatura do contrato/ata, prorrogável por igual período. Poderá ser gerado contrato administrativo, decorrente da Contratação, com possibilidade de prorrogação, também por igual período, se necessário for.

Nova Trento, 11 de Junho de 2025.

Cleiton Zemke

Diretor do SAMAE



SERVIÇO AUTÔNOMO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO

RUA DOS IMIGRANTES, Nº 356 CENTRO NOVA TRENTO-SC

CNPJ: 95.785.267/0001-48 - INSCRIÇÃO ESTADUAL: ISENTA

Fone: (48) 3267-0380 - e-mail: samae@novatrento.sc.gov.br